

## **REGULAMIN DARMOWEGO ZWROTU PACZKOMATY INPOST**

### **§1 INFORMACJE OGÓLNE**

1. Z darmowych zwrotów przy pomocy Paczkomatów Inpost może skorzystać wyłącznie Klient sklepu internetowego [www.laurella.pl](http://www.laurella.pl), który:
  - a. dokonał zakupów w sklepie internetowym tj. złożył co najmniej jedno opłacone i zrealizowane (dostarczone) zamówienie przy użyciu logowania do konta użytkownika lub bez rejestracji,
  - b. posiada dostęp do dowolnego Paczkomatu Inpost na terytorium Polski.
2. Darmowe zwroty obejmują wyłącznie zamówienia, w których jako adres dostarczenia zakupionego towaru został wskazany adres na terenie Polski.
3. Skorzystanie z darmowego zwrotu przy pomocy paczkomatu Inpost jest dobrowolne i nieodpłatne dla Klienta. Sprzedawca pokrywa koszt przesyłki zwrotnej.
4. W przypadku zakupu kilku produktów przy złożeniu jednego zamówienia, darmowy zwrot przysługuje wielokrotnie na dowolną liczbę produktów z danego zamówienia (wszystkich lub części z nich) w ramach 14 dniowego prawa do odstąpienia od umowy.
5. Korzystając z promocji "Darmowe zwroty Inpost" jedyną dostępną opcją zwrotu środków Klientowi jest zwrot kwoty na saldo klienta w sklepie internetowym albo w przypadku zakupów bez rejestracji, automatyczne przypisanie kwoty zwróconych środków do adresu e-mail, numeru telefonu i danych adresowych Klienta wskazanych przy zamówieniu bez rejestracji. Środki te przysługują będą do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie internetowym.
6. Po prawidłowej weryfikacji zwrotu, kwota zwrotu automatycznie pojawi się na koncie zarejestrowanego Klienta sklepu, a także po złożeniu kolejnego zamówienia bez rejestracji, jak i po założeniu nowego konta Klienta, jeżeli zostaną użyte identyczne dane adresowe i kontaktowe jak te przy zamówieniu, z którego produkty zwrócono.
7. Jeżeli Klient chce otrzymać pieniężny zwrot środków zamiast zasilenia salda w sklepie internetowym powinien skorzystać z innych dostępnych opcji zwrotu produktów - nadając przesyłkę na własny koszt lub dokonując zwrotu w sklepach stacjonarnych.
8. Po skorzystaniu z darmowego zwrotu poprzez Inpost, Klientowi nie przysługuje prawo wymiany zasilenia konta w sklepie internetowym na gotówkę, równowartość pieniężną ani na jakąkolwiek inną wypłatę środków pieniężnych. W przypadku usunięcia konta przez Klienta, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystaną kwotę.
9. Darmowe zwroty nie są dostępne dla zamówień opłaconych za pośrednictwem Paypo. W przypadku zwrotu zamówień opłaconych przez Paypo konieczne jest samodzielne zwrócenie towaru. Zwrócone środki zasilą konto Paypo, umniejszając zobowiązanie Klienta wobec Paypo lub kończąc umowę o płatność odroczoną.
10. Zasilone saldo Klienta ważne jest bezterminowo do momentu całkowitego wykorzystania środków przy kolejnych (jednych lub kilku) zakupach w sklepie internetowym przez Klienta.
11. Środki pieniężne zasilające saldo Klienta mogą być wykorzystane przy kilku różnych kolejnych zamówieniach do momentu ich całkowitego wyczerpania.
12. W przypadku zwrotu produktów nabytych częściowo lub całkowicie przy użyciu środków przypisanych do konta Klienta lub do danych Klienta, stosunkowa część zwrotu środków dokonana będzie również poprzez zasilenie salda w sklepie internetowym.

### **§2 PROCEDURA**

1. W celu skorzystania z darmowego zwrotu należy:
  - a. wejść w zakładkę na stronie sklepu internetowego "Chcę zwrócić produkt",

- b. podać numer zamówienia oraz adres e-mail, którego użyto podczas składania zamówienia,
  - c. lub jeżeli Klient posiada konto Klienta w sklepie internetowym może również zalogować się do konta, a następnie przejść do zakładki "Zwroty", która znajduje się w zakładce "Twoje konto".
2. Klient określa szczegóły zwrotu zamówienia z użyciem udostępnionego kreatora zwrotów, wybierając produkty z listy danego zamówienia, które chce zwrócić, a także wybiera sposób zwrotu poprzez paczkomaty Inpost.
3. Klient po zakończeniu procedury w kreatorze zwrotów otrzymuje etykietę zwrotną, widoczną po zalogowaniu się na konto Klienta. W przypadku zakupów bez rejestracji, Klient otrzymuje etykietę zwrotną na wskazany adres e-mail użyty przy składaniu zamówienia.
4. Po otrzymaniu etykiety, Klient umieszcza automatycznie wygenerowaną etykietę zwrotną Inpost na paczce zwrotnej i dostarcza ją do wybranego przez siebie paczkomatu Inpost w Polsce, umieszczając ją w jednej ze skrytek zgodnie z zasadami funkcjonowania paczkomatu.
5. Na ekranie paczkomatu należy wybrać opcję nadania paczki. Paczkomat automatycznie otworzy skrytkę po wprowadzeniu danych z etykiety zwrotnej. Należy umieścić paczkę w skrytce i następnie zamknąć skrytkę.
6. Po weryfikacji prawidłowości zwrotu przez Sprzedawcę saldo Klienta w sklepie internetowym zostanie zasilone.
7. Klient zostanie powiadomiony o uznaniu salda Klienta za pomocą wiadomości email wysłanej na adres Klienta wskazany przy składaniu zamówienia lub przypisany do konta Klienta.
8. Standardowy termin przetworzenia zwrotu wynosi 7 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej przez Sprzedawcę.
9. Klient odpowiada za środki na swoim koncie i ich użycie. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności jeżeli Klient utraci dostęp do swojego konta lub osoba trzecia skorzysta z tych środków.

### **§3 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania zwrotów, Klienci powinni zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres [sklep@laurella.pl](mailto:sklep@laurella.pl) nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia w formie wiadomości e-mail o prawidłowym dokonaniu zwrotu i zasileniu salda w sklepie internetowym.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia Klienta oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości w działaniu łącz teleinformatycznych, sieci Internet, serwerów, interfejsów, przeglądarek Klienta oraz poczty elektronicznej Klienta.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie przez Klienta środków przyznanych w sklepie internetowym.

### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.laurella.pl/regulaminy>
2. Skorzystanie z darmowego zwrotu poprzez paczkomaty Inpost wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.